

La Direction et le personnel du Camping Tucan vous souhaitent la bienvenue et un agréable séjour:

Règlement du CAMPING TUCAN (FR)

1. ACCÈS

L'accès au Camping et l'utilisation des services sont réservés aux personnes préalablement inscrites. La Direction du Camping se réserve le droit d'admission, et d'annuler les contrats des campeurs qui troublent la paix, manquent aux règles de cohabitation et d'éducation, ne respectent pas les normes établies et, en général, ceux qui ne respectent pas les principes de la vie sociale établis dans ce Règlement Officiel et dans le Régime Intérieur du Camping de la F.C.C.

1.2 Sécurité: Pour améliorer la sécurité et la qualité de notre service, l'accès au camping et l'usage des installations seront limités exclusivement aux clients porteurs du bracelet d'identification.

1.3 Bracelets: Au moment de formaliser l'entrée, la présence de toutes les personnes qui logeront au Camping sera nécessaire. L'usage des bracelets est personnel et intransmissible. Il est obligatoire de porter le bracelet d'identité dans l'enceinte du camping. L'entrée aux installations du camping ne sera autorisée sans le port du bracelet.

1.4 Animaux domestiques: Lors de son arrivée, le client devra obligatoirement communiquer la possession d'animaux domestiques; s'il en est ainsi, il faudra alors l'inscrire dans son contrat d'entrée, déclarer la race/croisement, et accepter le règlement du camping concernant les animaux domestiques ainsi que la législation.

2. INSCRIPTION

Le contrat devra être signé par le client qui acceptera les conditions établies. Toute modification faite hors de l'inscription initiale, devra être immédiatement communiquée à la réception. Le titulaire de l'inscription devra être majeur (18 ans) et sera responsable des dégâts ou nuisances occasionnés par lui-même et/ou ses compagnons durant leur séjour.

2.1 À l'arrivée le client paiera la totalité du séjour.

3. EMBLEMENTS

3.1 Arrivée

L'entrée des réservations est à partir de 13h.

Il faut toujours occuper le numéro d'emplacement réservé. Si l'arrivée devait être postérieure ou le départ antérieur aux dates réservées, le paiement de la totalité du séjour vous sera quand même réclamé.

3.2 Règles à suivre pour votre installation correcte.

Vous pourrez seulement occuper votre emplacement une fois en possession de votre contrat d'entrée sur lequel sera spécifié votre numéro d'emplacement.

Il est formellement interdit de changer d'emplacement sans le consentement de la réception. Au cas où vous souhaitez prolonger votre séjour, vous devrez vous renseigner à la réception et obtenir la confirmation de celle-ci.

4. BUNGALOWS, MOBIL-HOMES

4.1 Arrivée

Le camping se réserve le droit de demander une caution de 100 € à l'arrivée. L'horaire d'arrivée est de 16h à 21 heures.

Vous pourrez seulement occuper votre bungalow/ mobil-home lorsque vous disposerez du contrat d'entrée sur lequel sera spécifié le numéro de logement. Les animaux domestiques sont interdits dans les bungalows/mobil-homes. Il est interdit d'installer des tentes (par ex. pour enfants), ni remorque, ni moto, sur l'espace devant ou autour du logement. Tous les logements ont un inventaire sur lequel figurent tous les ustensiles dont ils disposent. Si quelque chose venait à manquer, n'hésitez pas à le communiquer à la réception pour qu'on vous le remplace.

4.2 Réservation de bungalows.

Si l'arrivée devait être postérieure ou le départ antérieur aux dates réservées, le paiement de la totalité du séjour vous sera quand même réclamé.

5. PAIEMENT DU SÉJOUR ET DÉPART: EMBLEMENTS ET BUNGALOWS/MOBIL-HOMES

La totalité du paiement de la réservation se fera à l'arrivée.

L'horaire de facturation est de 08h à 22h. (haute saison) et de 09h à 20h (basse et moyenne saison). Lors de votre départ, il faudra nous motrer le formulaire d'inscription (où figurent le nom et le code). En cas de dégâts ou détérioration des installations ou logements dus au mauvais usage, le client devra payer des frais supplémentaires à la réception.

Le bungalow/mobile-home devra être libéré avant 11h.

L'emplacement devra être libéré avant 12h.

6. MESSAGES/COURRIER

Nous laisserons le courrier dans la boîte aux lettres pour les clients située devant la réception.

7. VISITES.

Seront seulement acceptés les visiteurs qui ont de la famille ou des amis qui séjournent au camping. Le visiteur devra laisser à la réception un document officiel (carte d'identité ou passeport) et ne pourra pas utiliser les installations du Camping. Passée l'heure, il devra payer un droit d'entrée (la visite gratuite a une durée maximale d'une heure). Tous les visiteurs devront se présenter à la réception pour accéder au camping. Celui qui désire profiter des installations pourra le faire moyennant le paiement d'un droit d'entrée et devra être identifié par un bracelet.

7.1 Véhicules

Les visiteurs n'ont en aucun le droit d'entrer avec un véhicule dans le camping. Le stationnement au parking de l'entrée est sujet à tarif et à la disponibilité.

8. VÉHICULES

La vitesse des véhicules ne pourra pas dépasser les 10 km/h.

La circulation de véhicules est interdite entre 00h et 08h.

L'usage de trottinettes à moteur et/ou électriques est interdit aux moins de 16 ans et il est strictement interdit de circuler en mini-motos (Pocket bikes) ou quad. Tout véhicule dérangeant par bruit excessif sera interdit.

8.1.L'accès au Camping des véhicules sera interdit s'ils n'ont pas été soumis aux tarifs du Camping.

8.2 Parking de l'entrée

Le stationnement de véhicules y est réservé aux clients du Camping Tucan. En aucun cas il ne substituera celui des bungalows, mobil homes ou emplacements. Le Camping vous offre la possibilité de garer votre véhicule sur le parking qui se trouve à l'entrée du Camping, à partir de 00h, s'il y a de la place et sans obstruer le passage d'autres véhicules. Le gardien de nuit est la personne responsable de vous informer de l'occupation du parking.

9. HEURES DE REPOS

Entre 00h et 08h, et afin de ne pas déranger vos voisins, les TV, radios, etc. devront être mises à bas volume. Durant cette période, tout le monde devra se conformer au règlement du Camping afin de respecter les heures de repos.

10. FONTAINES

Les fontaines du Camping distribuent de l'eau potable, et leur usage est donc exclusivement pour s'y approvisionner en eau. Pour des raisons évidentes d'hygiène, il est interdit d'en faire usage pour aucune sorte de toilette personnelle, ni de laver le linge, ni de faire la vaisselle, ni de s'y laver les pieds, les chaussures, etc. Naturellement, on ne peut y vider aucune substance (WC chimiques, restes de repas, etc...).

11. EAUX RÉSIDUELLES

Il est interdit de vider les eaux résiduelles par terre ou aux fontaines. Seuls les WC chimiques situés dans les blocs sanitaires sont destinés à cette finalité.

12. MINICLUB

Son usage est destiné aux enfants de 3 à 12 ans. Ils pourront y profiter gratuitement des activités proposées. Il ne s'agit pas d'une garderie pour enfants. Les parents doivent être localisables à tout moment.

13. PISCINES

La douche est obligatoire avant de se mettre à l'eau.

Les moins de 12 ans doivent être accompagnés par un adulte qui en sera totalement responsable.

13.1 Chaises longues. L'utilisation des chaises longues est pour tous les clients du camping. Nous demandons à ce sujet aussi un comportement civilisé et respectueux pour que tous puissent en profiter.

13.2 Utilisation de bouées

Les matelas gonflables sont interdits dans toutes les piscines.

L'utilisation de bouées est autorisée dans la piscine pour enfants.

13.3 Utilisation de ballons

Elle est uniquement autorisée aux enfants dans la piscine pour enfants.

13.4 Utilisation de masques/lunettes de plongée

Les masques/lunettes de plongée sont autorisés, sauf s'ils sont en verre ou en un autre matériel qui puisse se casser.

13.5 Il est formellement interdit dans toutes les piscines:

De se baigner avec T-shirt, en sous-vêtements, chaussures, serviette, vêtements en général (à l'exception du maillot de bain), d'utiliser des pistolets à eau, de circuler en vélo ou en trottinette, de sauter tête la première dans l'eau.

13.6 Animaux: L'accès à l'enceinte des piscines aux animaux domestiques est interdit.

13.7 Toboggans: Il sera seulement permis de descendre par le toboggan un par un et assis en avant. Il est interdit d'obstruer le toboggan ou de s'y arrêter au milieu. Respectez les horaires S.V.P. et les affiches des normes spécifiques pour chaque toboggan.

14. ANIMAUX DOMESTIQUES

Il faudra éviter de les laisser seuls et ils devront toujours être attachés ou tenus en laisse. Leur accès ou interdiction d'accès est indiqué à l'entrée des différents services. Il faudra éviter qu'ils fassent leurs besoins dans l'enceinte du Camping et, au cas où, il faudra toujours les ramasser. Ils sont interdits dans les bungalows ou mobil homes. Les races de chiens considérées potentiellement dangereuses ne sont pas autorisées à entrer dans le Camping (Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogue Argentin, Fila Brésilien, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier, et Tosa Inu).

15. LAVE-VOITURES

Le Camping dispose d'un espace dédié aux lavages des voitures. Il est donc interdit de laver sa voiture hors de cet espace. Les toiles de tentes pourront aussi être nettoyées dans cet espace.

16. JEUX/SPORT

Pour éviter de déranger les autres campeurs, les jeux auront lieu dans les zones destinées à cet effet. L'usage de lasers et pistolets à billes ou à plombs, ainsi que d'autres jeux dangereux, est absolument interdit.

17. BARBECUE

L'utilisation de barbecues est autorisée sur l'emplacement à condition qu'elle soit approuvée et que la flamme reste raisonnable et dans l'enceinte du barbecue. Le feu a même le sol est formellement interdit.

18. ORDURES

Le camping fait un ramassage sélectif des poubelles. Nous vous prions de bien vouloir respecter l'environnement en usant les containers destinés à cet usage.

19. ASSURANCES

Le Camping n'est en aucun cas responsable des vols qui pourraient avoir lieu dans l'enceinte du Camping ou sur le parking de l'entrée. Ni des dommages qui ne puissent lui être attribués directement par des phénomènes météorologiques ou naturels, par ex. la résine des arbres, la pluie, le vent, les inondations, etc. Ni si le véhicule d'un client a été endommagé en heurtant un trottoir, un arbre, une branche, etc.

20. INSTALLATION ET ÉLECTRICITÉ

Pour raisons de sécurité, les portes des boîtes d'électricité devront toujours être fermées. Les câbles électriques devront disposer d'une prise à terre et être correctement isolés. Il est interdit d'avoir des assemblages à l'extérieur. Chaque emplacement dispose d'une seule connexion électrique.

Nous sommes certains que vous comprendrez les raisons de ce règlement et que vous le respecterez. Ainsi, nous pourrons tous passer de bonnes vacances.

Welcome to Camping Tucan, the management and all the staff wish you a pleasant stay with us.

CAMPSITE INTERNAL RULES CAMPING TUCAN (UK)

1. ACCESS

Only those who have registered their stay have access and the right to use the facilities of the campsite. The management reserves the right of admission and the cancellation of the contract of those clients who, disturb the peace, ignore the basic social / behaviour rules and who in general do not adhere to the principle rules of conduct established by the campsite and the FCC.

1.2 Identity bracelet and security: To improve security and the quality of our service, access to the camp site and the use of its facilities will be exclusively for clients issued with an identity bracelet. Therefore it is necessary that all occupants present themselves at reception at the time of check in.

1.3 Bracelets: The bracelets are for personal use only and are not transferable. The Bracelet is required at all times on the site.

1.4 Pets: Clients are obliged to declare any pet when checking in, this information will be included in the contract, specifying the race and thereby accepting any legislation/laws which may apply as well as the regulations of the campsite.

2. CHECK-IN

Clients must sign a contract on the day of their arrival, in doing so agreeing to the terms and conditions of the campsite. Any alteration of what has been previously declared must be reported to reception immediately. The agreement must be signed by an adult who will be held responsible for all acts and damages caused by themselves and/or their companions.

2.1 You should pay the total amount of your stay on your arrival

3. PITCHES

3.1 Arrival

Pitches will check in after 13:00h. Check out time before noon.

3.2 Pitch Installation Rules

The pitch can only be occupied upon completion of a valid contract. Clients must occupy the pitch assigned to them. It is strictly forbidden to change to another pitch without prior consent of reception staff. If clients wish to extend their stay they should consult reception staff in advance.

3.3 Reserved Pitches

Only the contracted pitch can be occupied.

The time of arrival for reserved pitches is from 13.00hrs. If the date of arrival were to be later than the date previously reserved or the date of departure earlier than the date specified in the contract, clients will be charged the total amount for the entire stay, as originally contracted.

4. BUNGALOWS AND MOBILE HOMES

4.1 Arrivals

The campsite may require a 100 € deposit on arrival.

The time of arrival is from 16.00hrs until 21.00hrs.

The bungalow can only be occupied upon completion of a valid contract, which will specify the assigned bungalow/mobile home number. It is not permitted to place any type of tent (i.e. childrens tents), motorcycle or trailer on the grass area next to the bungalow or mobile home. A detailed inventory list may be found in all bungalows/mobile homes. Any missing items should be reported to reception as soon as possible.

4.2 Bungalow Reservations

If the date of arrival were to be later than the date previously reserved or the date of departure earlier than the date specified in the contract, clients will be charged the total amount for the entire stay, as originally contracted.

5. PAYMENT AND DEPARTURES: PITCHES AND BUNGALOWS/ MOBILE HOMES

The total sum of the contracted stay should be paid on arrival.

Check-in hours are 08.00hrs until 22.00hrs, (high season) 09hrs until 20hrs (low and middle season). It is compulsory to return your registration form (which states name and booking number) on departure.

If any damages have been caused to either the accommodation and/or the campsite facilities the amount due for its repair and/or replacement should be paid at reception.

The bungalows and mobile homes must be vacated before 11.00hrs.

Pitches must be vacated before 12.00hrs.

6. MESSAGES/LETTERS

Please collect your messages/letters at the main box of costumers out the main reception.

7. VISITORS

Free visits are for a maximum duration of 1 hour and the visitor should leave an official identity document at reception. The campsite facilities may not be used. Visits for longer than 1 hour will be subject to the daily charge. All visitors must report in reception and will be issued with a temporary visitors pass to access the campsite. Anyone wishing to use the facilities may and should wear the identity bracelet issued by reception staff.

7.1 Vehicles of visitors are not allowed on the campsite. The car park situated at the entrance of the campsite is subject to a daily charge and/or availability.

8. VEHICLES

The maximum speed limit is 10km/hr.

It is forbidden to circulate with a vehicle from 00.00hrs until 08.00hrs. Children under 16 years of age are not allowed to drive electric scooters, mini motors (pocket bikes) or quads under any circumstances. Any vehicles which cause excessive noise will not be allowed inside the campsite.

8.1 Rented vehicles: It is forbidden for any rented vehicle or motorcycle to enter the campsite which has not been subject to the daily charge.

8.2 Entrance Car Park

The car park situated at the entrance of the campsite is reserved for customers of the campsite Tucan. The camping offers the possibility to park vehicles in the entrance car park. The night guard on duty will inform you of availability.

9. REST HOURS

So as not to disturb your neighbours or any other campsite clients, TV sets, radios or any other audio equipment must be kept at a low volume. Rest hours are between 00.00hrs and 08.00hrs and should be respected.

10. DRINKING FOUNTAINS

The drinking water fountains in the campsite are for the exclusive use of collecting water. For obvious reasons these fountains are not for personal use (washing clothes, dishes, feet or shoes etc). Under no circumstances should any substances be emptied in these fountains (chemical residue, food etc.)

11. RESIDUAL WATERS

Residual waters must only be disposed of in the dedicated chemical toilets and never emptied in the drinking water fountains.

12. MINI CLUB

Activities are organized for children aged 3 to 12 years. Children can join in for free. The mini club is not a nursery and parents should always be near and easy to reach.

13. POOLS AND SUN MEADOW

It is compulsory to shower before entering the swimming pool.

Children under the age of 12 may not use the swimming pool unless they are accompanied by an adult, who must take full responsibility.

13.1 Sunbeds: The use of sunbeds is for all guests and we ask you for a respectable and exemplary behavior so that everyone can use them.

13.2 Use of Floats and Inflatables

The use of inflatables is not permitted in any swimming pool.

Swimming aids (such as armbands etc.) are only allowed in the childrens pools.

13.3 Ball Games

Only young children are allowed to take balls into the childrens pools.

13.4 Swimming Goggles

Swimming goggles are permitted as long as they are not made of glass or any other material that may break easily.

13.5 Strictly Forbidden in all Swimming Pools

To enter the water whilst wearing t-shirts, underwear, shoes, towels or any other item of clothing or object, which may disturb other clients.

The use of water guns, bicycles or scooters etc. is not allowed in the swimming pool area. Jumping headfirst into the water.

13.6 All pets are forbidden to enter the swimming pool areas.

13.7 Water-slides must be used by one person at a time and facing forwards only. It is forbidden to block the exits of the water-slides. Respect schedules and posters specific standards for each slide.

14. PETS

Should not be left unattended or be allowed to roam free within the campsite.

Access of pets is limited in certain establishments within the campsite, this is indicated at the entrance of each establishment. Pets should not be allowed to litter within the campsite, any litter should be collected immediately.

Pets are strictly forbidden in any bungalow/mobile home. Certain races of dogs are considered potentially dangerous and are therefore prohibited from entering the campsite (Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier and Tosa Inu.

15. CAR WASH

Cars may only be washed at the car wash. It is forbidden to wash vehicles elsewhere. Tents may be washed in the designated area next to the car wash.

16. GAMES/SPORT

In order not to disturb any campsite guests, games should be played at the sports area. The use of laser pens, pellet guns and any other dangerous toys is strictly forbidden.

17. BARBECUES

Barbecues are permitted, that always they are approved i do not exceed a flame height of the sides of the barbecue. However under no circumstances directly on the ground.

18. RUBBISH

To help the environment please use the re-cycling bins provided within the campsite for disposal of rubbish.

19. INSURANCE

The campsite can not be held responsible for thefts on the campsite or in the car park situated at the entrance of the campsite. Neither will the campsite be held responsible for damages caused by natural causes, such as wind, rain, flooding, or tree resin etc. The same applies if any damage occurs to clients vehicles due to collisions with curbs, trees or branches etc.

20. ELECTRIC SUPPLY

The official camp site electrician is the only person authorized to examine and repair faults. For security purposes the doors of the electric fuse boxes must be closed at all times. Electric cables must be provided with an earth cable and should be appropriately insulated. Exterior connections are forbidden. Each pitch is provided with one electrical outlet only.

We hope that you will understand the reasons for the rules listed above and that you will respect them. So that everybody will have a pleasant and fulfilling holiday.