

La Dirección y el personal del Camping Tucan les dan la bienvenida y les desean una agradable estancia.

REGLAMENTO CAMPING TUCAN (ES)

1. ACCESO

El acceso al terreno de camping y la utilización de sus servicios está reservado para quienes hayan contratado su estancia en el mismo. La Dirección del Camping se reserva el derecho de admisión y cancelará el contrato a los campistas que turben la paz, falten a las elementales normas de convivencia social y educación, no respeten la normativa interna y en general, no respeten los principios de la vida civilizada tal y como establece este Reglamento Oficial y el Régimen Interior de camping de la F.C.C.

1.2 Seguridad: Para mejorar la seguridad y la calidad de nuestro servicio, se limitará el acceso al camping y el uso de las instalaciones exclusivamente a clientes con pulsera identificativa.

1.3 Pulseras: En el momento de formalizar la entrada será necesaria la presencia de todas las personas que se alojen dentro de nuestro recinto. Las pulseras son de uso personal e intransferible. La pulsera acreditativa de cliente es de uso obligatorio dentro del recinto del camping. No se permitirá la entrada a ninguna instalación sin llevarla.

1.4 Animal doméstico: El cliente tiene la obligación de comunicar, en el momento de la inscripción, si es poseedor de un animal doméstico; en cuyo caso debe inscribirlo en el contrato de entrada, declarando su raza y/o cruce, y aceptando la legislación vigente que le pueda afectar así como la reglamentación del camping estipulada en el contrato de entrada.

2. INSCRIPCIÓN

El contrato estará firmado por el cliente, aceptando lo indicado en el mismo. Toda modificación de lo declarado, debe ser comunicada a la recepción inmediatamente. El titular de la ficha de inscripción deberá ser mayor de edad y será el responsable de todos los actos y perjuicios que puedan ocasionar él y/o sus acompañantes.

2.1 A la llegada deberá pagar la totalidad de su estancia.

3. PARCELAS

3.1 Llegada

La entrada de las reservas es a partir de las 13h

Se debe ocupar siempre el número de la parcela previamente contratado. En el supuesto que la llegada fuera posterior o la salida anterior a la estancia contratada deberá abonar la totalidad de la reserva.

3.2 Normas a seguir para su correcta colocación.

Sólo podrá ocupar su parcela una vez disponga del contrato de entrada en el que está especificado el número de la parcela. Está terminantemente prohibido cambiar la parcela que le haya sido asignada a su llegada sin previa confirmación de la recepción. En el caso de querer alargar su estancia deberá solicitar y obtener la conformidad de la recepción con antelación.

4. BUNGALOWS, MOBIL-HOMES

4.1 Llegada:

El camping se reserva el derecho de solicitar una fianza de 100 € a la entrada.

El horario de llegada será de 16h. a 21h.

Sólo podrá ocupar su Bungalow/Mobil-home una vez disponga del contrato de entrada en el que está especificado el número de alojamiento. Los animales domésticos no están permitidos en los bungalows y/o mobil-homes. No se permite colocar ninguna clase de tienda (p.ej. para niños), ni remolque, ni moto en el espacio situado delante o alrededor del alojamiento. Todos los alojamientos disponen de un inventario dónde constan los utensilios de los que disponen. En el caso que faltara alguno, no dude en comunicarlo a la recepción de bungalows para su reposición.

4.2 Reservas de bungalows

En el supuesto que la llegada fuera posterior o la salida anterior a la estancia contratada deberá abonar la totalidad de la reserva.

5. PAGO DE SU ESTANCIA Y SALIDA: PARCELAS Y BUNGALOWS / MOBIL-HOMES

A la llegada deberá pagar la totalidad de su estancia.

El horario de facturación es de 08hrs a 22hrs (en temporada alta) y de 09hrs a 20hrs en temporada baja.

Al término de sus vacaciones es imprescindible entregar la hoja de inscripción (donde consta el nombre y el código). En caso de haberse producido algún desperfecto en las instalaciones y/o alojamientos debido al mal uso del usuario, se deberá abonar el importe del desperfecto a la recepción.

El bungalow y/o mobil-home deberá desalojarse antes de las 11h.

La parcela deberá desalojarse antes de las 12h.

6. MENSAJES/CORREO

Se dejarán en el buzón de los clientes de la recepción principal a la entrada.

7. VISITAS

7.1 Visita a clientes alojados en el camping. Únicamente se admitirá la visita de personas que tengan familiares o amigos alojados en el camping.

La visita gratuita tiene duración máxima de 1 hora y deberá depositar en la recepción un documento oficial (DNI.). El visitante NO podrá hacer uso de las instalaciones del camping. Superada la hora, estará sujeto a tarifa. Todos los visitantes deberán presentarse en la recepción para el acceso al recinto. El que desee disfrutar de las instalaciones podrá hacerlo previo pago y deberá ir identificado con una pulsera.

7.2 Vehículos

Los visitantes no tienen derecho a entrar vehículo alguno en el camping. El estacionamiento en el parking de la entrada esta sujeto a tarifa y disponibilidad.

8. VEHICULOS

La velocidad de los vehículos está limitada a 10 km/h.

De 00h, a 8,h queda prohibida la circulación de vehículos.

Se prohíbe el uso de patinetes a motor y/o eléctricos a menores de 16 años y el uso de mini-motos y quads en todos los casos.

Cualquier vehículo que moleste por ruido excesivo, estará prohibido.

8.1 No se permite la entrada al camping ningún vehículo que no esté sujeto a tarifa.

8.2 Parking de la entrada.

El estacionamiento de vehículos en el parking está reservado a los clientes del Camping Tucan. El

parking no puede sustituir el estacionamiento del coche de su parcela/Bungalow.

El Camping ofrece la posibilidad de estacionar su vehículo en el parking de la entrada a partir de las 00h, siempre que haya sitio, sin obstaculizar la entrada y/o salida de los coches y nunca en los parkings cubiertos. El vigilante de noche es el encargado en todo caso de informarle de la ocupación del parking.

9. HORAS DE DESCANSO

Con el fin de no molestar a los vecinos, las TV, radios, etc. deberán tener el volumen bajo. Entre las 00h. y las 8h. se consideran horas de descanso y a ello deberán adaptarse las conductas.

10. FUENTES

Las fuentes del camping suministran agua potable por lo que son para uso exclusivo de recogida de agua. Por evidentes motivos de higiene no se permite utilizar las fuentes para ningún tipo de aseo personal, ni para lavar ropa, utensilios de cocina, los pies, las zapatillas, etc.)

Naturalmente tampoco se puede vaciar en ellas ningún tipo de sustancia ("WC químicos", restos de comida, etc.)

11. AGUAS RESIDUALES

Se prohíbe su vertido al suelo, en las fuentes. Sólo los WC químicos situados en los bloques sanitarios están destinados a este fin.

12. MINICLUB

El uso del miniclub es para niños de 04 a 12 años, previa inscripción. Los niños podrán disfrutar de forma gratuita de las actividades. NO es una guardería. Los padres deben de estar localizables en todo momento.

13. PISCINAS

Es obligatorio ducharse antes de sumergirse en la piscina.

Los menores de 12 años deben ser acompañados de un adulto que asuma toda responsabilidad.

13.1 Hamacas: El uso de las hamacas es para toda la clientela del Camping.

Se ruego un comportamiento civilizado y respetuoso con ello con tal fin de disfrute de todos.

13.2 Utilización de flotadores:

El uso de colchonetas no está permitido en ninguna de las piscinas.

En la piscina para los niños está autorizado el uso de flotadores.

13.3 Utilización de pelotas:

Solo se permite a los niños en las piscinas infantiles.

13.4 Utilización de gafas de buceo:

Gafas de buceo están permitidas siempre y cuando no sean de cristal u otro material que se pueda romper.

13.5 Queda terminantemente prohibido en todas las piscinas:

Bañarse con camiseta, ropa interior, zapatos, toallas, ropa en general y demás objetos. El uso de pistolas de agua. Ir en bicicleta o patinete. Lanzarse al agua de cabeza.

13.6 Animales: La entrada en el recinto de las piscinas a los animales domésticos está prohibida.

13.7 Toboganes: Solo esta permitido bajar por el tobogán de uno en uno y sentado hacia delante. Esta prohibido obstaculizar el tobogán y detenerse en mitad del mismo. Respeten los horarios y los carteles específicos de normas de cada uno.

14. ANIMALES DOMÉSTICOS

Deberá evitarse dejarlos sin atención y nunca deben estar sueltos.

El acceso o prohibición del acceso de los mismos a los diferentes establecimientos estará indicado en la entrada. Deberá evitarse que hagan sus necesidades dentro de los límites del camping y en todo caso siempre se recogerán sus necesidades. No están permitidos en los bungalows / mobil-homes del camping. Las razas de perros consideradas potencialmente peligrosas tienen prohibida su entrada en el camping (Akita Inu, American staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier y Tosa Inu).

15. LAVACOCHE

El camping cuenta con un lava coches, único sitio permitido para lavarlos. Las tiendas únicamente se podrán lavar al lado del lava coches.

16. JUEGOS/DEPORTES

Con el fin de evitar molestias a otros campistas éstos se realizarán a zonas destinadas a tal efecto. El uso de láser y pistolas de balines, así como otros juegos peligrosos está totalmente prohibido.

17. BARBACOAS

Se autoriza el uso de barbacoas dentro de la parcela siempre y cuando sean homologadas y no se haga una llama que supere la altura de los lados de la barbacoa. Nunca se hará fuego directamente en el suelo.

18. BASURAS

El camping hace recogida selectiva de basuras. Rogamos ayuden a respetar el medio ambiente utilizando los contenedores destinados a este fin.

19. SEGUROS

El camping no se hace responsable de los robos dentro del recinto del camping y parking de la entrada. No responderá de daños que no le sean directamente imputables por fenómenos meteorológicos o naturales, p.e. Resina de los árboles, lluvias, viento, inundaciones, etc. Tampoco si el vehículo del cliente sufre daños por chocar contra bordillos, árbol, rama, etc.

20. INSTALACIÓN Y SUMINISTRO ELÉCTRICO

Por razones de seguridad las puertas de los armarios eléctricos deben permanecer siempre cerradas. Los cables eléctricos deberán disponer de toma de tierra y deben estar debidamente aislados. No se autorizan los empalmes en el exterior. Cada parcela dispone de sólo una toma de electricidad.

Estamos seguros que entenderán las razones de esta normativa y que las respetarán. De esta manera todos podremos disfrutar de unas buenas vacaciones.

La Direcció i el personal del càmping Tucan els dona la benvinguda i els desitja una estada agradable.

REGLAMENT CÀMPING CAMPING TUCAN(CAT)

1. ACCÉS

L'accés al terreny de càmping i la utilització dels seus serveis està reservat per a qui hagi contractat la seva estada en el mateix. La Direcció del Càmping es reserva el dret d'admissió i cancel·larà el contracte als campistes que torbin la pau, faltin a les elementals normes de convivència social i educació, no respectin la normativa interna i en general, no respectin els principis de la vida civilitzada tal com estableix aquest Reglament Oficial i el Règim Interior de càmping de la FCC

1.2 Seguretat: Per millorar la seguretat i la qualitat del nostre servei, es limitarà l'accés al càmping i l'ús de les instal·lacions exclusivament a clients amb polsera identificativa.

1.3 Braçalets: En el moment de formalitzar l'entrada serà necessària la presència de totes les persones que s'allotgin dins del nostre recinte. Els braçalets són d'ús personal i intransferible. La polsera acreditativa de client és d'ús obligatori dins del recinte del càmping. No es permetrà la entrada a cap instal·lació sense portar-la.

1.4 Animal domèstic: El client té l'obligació de comunicar, en el moment de la inscripció, si és posseïdor d'un animal domèstic; en aquest cas l'ha d'inscriure en el contracte d'entrada, declarant la seva raça i / o encreuament, i acceptant la legislació vigent que li pugui afectar així com la reglamentació del càmping estipulada en el contracte d'entrada.

2. INSCRIPCIÓ

El contracte estarà signat pel client, acceptant el que indica el mateix. Tota modificació del que ha declarat, s'ha de comunicar a la recepció immediatament. El titular de la fitxa d'inscripció haurà de ser major d'edat i serà el responsable de tots els actes i perjudicis que puguin ocasionar ell i / o els seus acompanyants.

2.1 A l'arribada haurà de pagar la totalitat de la seva estada.

3. PARCEL·LES

3.1 Arribada

L'entrada de les reserves és a partir de les 13h.

S'ha ocupar sempre el número de parcel·la prèviament contractada. En el supòsit que l'arribada fos posterior o la sortida anterior a l'estada contractada haurà d'abonar la totalitat de la reserva.

3.2 Normes a seguir per la seva correcta col·locació.

Només podrà ocupar la seva parcel·la una vegada disposi del contracte d'entrada en què està especificat el número de la parcel·la. Està terminantment prohibit canviar la parcel·la que li hagi estat assignada a l'arribar sense prèvia confirmació de la recepció. En el cas de voler allargar l'estada ha de sol·licitar i obtenir la conformitat de la recepció amb antelació.

4. BUNGALOUS, MOBIL-HOMES

4.1 Arribada:

El càmping es reserva el dret de demanar una fiança de 100 € a l'entrada.

L'horari d'arribada serà de 16h, a 21h.

Només podrà ocupar el seu Bungalow / Mobil-home una vegada disposi del contracte d'entrada en què està especificat el número d'allotjament. Els animals domèstics no estan permesos en els bungalows i mobil-homes. No es permet col·locar cap mena de tenda (p.ex. per a nens), ni remolc, ni moto en l'espai situat davant o al voltant de l'allotjament. Tots els allotjaments disposen d'un inventari on consten els estris de què disposen. En el cas que en faltés algun, no dubti en comunicar-ho a la recepció per a la seva reposició.

4.2 Reserves de bungalows

En el supòsit que l'arribada fos posterior o la sortida anterior a l'estada contractada haurà d'abonar la totalitat de la reserva.

5. PAGAMENT DE LA ESTADA I SORTIDA: PARCEL·LES I BUNGALOW / MOBIL-HOMES

En arribar haurà de pagar la totalitat de la seva estada.

L'horari de facturació és de 08hrs a 22hrs (en temporada alta) i de 9:00 a 20:00 (en temporada baixa.)

Al final de les seves vacances és imprescindible lliurar el full d'inscripció (on consta el nom i el codi) a recepció a la sortida. En cas d'haver-se produït algun desperfecte en les instal·lacions i / o allotjaments a causa del mal ús de l'usuari, s'haurà d'abonar l'import del desperfecte a la recepció. El bungalow o mobil-home s'haurà de desallotjar abans de les 11h.

La parcel·la s'haurà desallotjar abans de les 12h.

6. MISSATGES / CORREU

És deixaran a la bústia dels clients de la recepció principal, a l'entrada.

7. VISITES

Visites a clients allotjats al càmping. Únicament s'admetrà la visita de persones que tinguin familiars o amics allotjats al càmping. A l'arribada de la visita la recepció sol·licitarà la presència del titular de l'estada.

La visita gratuïta té una durada màxima d'1 hora i ha de dipositar en la recepció un document oficial (DNI). El visitant NO podrà fer ús de les instal·lacions del càmping. Superada l'hora, estarà subjecte a tarifa. Tots els visitants s'hauran de presentar a la recepció per a accedir al recinte. Qui vulgui gaudir de les instal·lacions podrà fer-ho previ pagament i haurà d'anar identificat amb la polsera identificativa.

7.1 Vehícles

Els visitants no tenen dret d'entrar cap vehicle al càmping. L'estacionament al pàrquing de l'entrada està subjecte a tarifa i disponibilitat.

8. VEHICLES

La velocitat dels vehicles està limitada a 10 km / h.

De 00h. a 8h. queda prohibida la circulació de vehicles.

Es prohibeix l'ús de patinets a motor i / o elèctrics a menors de 16 anys i l'ús de mini-motos i quads en tots els casos.

Qualsevol vehicle que molesti per soroll excessiu, estarà prohibit.

8.1 No es permet l'entrada al càmping cap vehicle que no estigui subjecte a tarifa.

8.2 Aparcament de l'entrada

L'estacionament de vehicles al pàrquing està reservat als clients del Càmping Tucan. El pàrquing no pot substituir l'estacionament del cotxe de la seva parcel·la / bungalow.

El Càmping ofereix la possibilitat d'estacionar el seu vehicle al pàrquing de l'entrada a partir de les 00h. sempre que hi hagi lloc, sense obstaculitzar l'entrada i / o sortida dels cotxes. El vigilat de nit és l'encarregat en tot cas d'informar de l'ocupació del pàrquing.

9. HORES DE DESCANS

Per tal de no molestar els veïns, les TV, ràdios, etc. hauran de tenir el volum baix. Entre les 00h. i les 8h. es consideren hores de descans i a això s'han d'adaptar les conductes.

10. FONTS

Les fonts del càmping subministren aigua potable així que són exclusivament per a la recollida d'aigua. Per evidents motius d'higiene no es permet utilitzar les fonts per a cap tipus de neteja personal, ni per rentar roba, estris de cuina, els peus, les sabatilles, etc.) Naturalment tampoc s'hi pot abocar cap tipus de substància ("WC químics", restes de menjar, etc.)

11. AIGÜES RESIDUALS

Es prohibeix el seu abocament a terra en les fonts. Només els WC químics situats als blocs sanitaris estan destinats a aquesta finalitat.

12. MINICLUB

L'ús del miniclub és per a nens de 3 a 12 anys. Els nens podran gaudir de forma gratuïta de les activitats. NO és una guarderia. Els pares han d'estar localitzables en tot moment.

13. PISCINES

És obligatori dutxar-se abans de submergir-se a la piscina.

Els menors de 12 anys han de ser acompanyats d'un adult que assumeixi tota responsabilitat.

13.1 Hamaques: L'ús de les hamaques és per a tota la clientela del Càmping; Es prega un comportament civilitzat i respectuós al respecte amb la finalitat del gaudi de tots.

13.2 Utilització de flotadors:

L'ús de matalassos inflables no està permès en cap de les piscines.

A la piscina per als nens està autoritzat l'ús de flotadors.

13.3 Utilització de pilotes:

Només es permet als nens a les piscines infantils.

13.4 Utilització d'ulleres de busseig:

Les ulleres de busseig estan permeses sempre que no siguin de vidre o d'un altre material que es pugui trencar.

13.5 Queda terminantment prohibit en totes les piscines:

Banyar-se amb samarreta, roba interior, sabates, tovalloles, roba en general i altres objectes.

L'ús de pistoles d'aigua. Anar en bicicleta o patinet. Llençar-se a l'aigua de cap.

13.6 Animals: L'entrada al recinte de les piscines està prohibida als animals domèstics.

13.7 Tobogans: Només està permès baixar pel tobogan d'un en un i assegut cap endavant. Està prohibit obstaculitzar el tobogan i aturar-se al mig d'aquest. Respecteu els horaris i els cartells específics de normes de cadascun.

14. ANIMALS DOMÈSTICS

S'ha d'evitar deixar-los sense atenció i mai han d'estar solts.

L'accés o prohibició de l'accés dels mateixos als diferents establiments estarà indicat a l'entrada.

S'ha d'evitar que facin les seves necessitats dins del recinte del càmping i en tot cas sempre es recolliran les seves necessitats. No estan permesos en els bungalow / mobil-homes del càmping. Les races de gossos considerades potencialment perilloses tenen prohibida la seva entrada al càmping (Akita Inu, American staffordshire Terrier, Doberman, Dog Argentí, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier i Tosa Inu).

15. RENTACOTXES

El càmping disposa d'un renta cotxes, únic lloc permès per rentar-los. Les tendes únicament es podran rentar al costat del renta cotxes.

16. JOCS / ESPORTS

Per tal d'evitar molèsties a altres campistes, aquests es realitzaran en zones destinades a aquest efecte. L'ús de làsers i pistoles de balins, així com altres jocs perillosos, està totalment prohibit.

17. BARBACOES

S'autoritza l'ús de barbacoes dins de la parcel·la sempre i quan siguin homologades i no es faci una flama que superi l'altura dels costats de la barbacoa, mai es farà foc directament al terra.

18. ESCOMBRARIES

El càmping fa la recollida selectiva d'escombraries. Us preguem que ens ajudin a respectar el medi ambient utilitzant els contenidors destinats a aquesta finalitat.

19. ASSEGUANCES

El càmping no es fa responsable dels robatoris dins del recinte del càmping i pàrquing de l'entrada. No respondrà de danys que no li siguin directament imputables per fenòmens meteorològics o naturals, per ex. resina dels arbres, pluges, vent, inundacions, etc... Tampoc si el vehicle del client pateix danys per xocar contra vorades, arbres, branques, etc. .

20. INSTAL·LACIÓ I SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

Per raons de seguretat les portes dels armaris elèctrics han de romandre sempre tancades. Els cables elèctrics han de disposar de connexió a terra i han d'estar degudament aïllats. No s'autoritzen els empalmaments a l'exterior. Cada parcel·la disposa de només una presa d'electricitat.

Estem segurs que entendran els motius d'aquestes normes i que les respectaran. D'aquesta manera tots podrem gaudir d'unes bones vacances.